



E-PARCC

COLLABORATIVE GOVERNANCE INITIATIVE

Syracuse University

Maxwell School of Citizenship and Public Affairs

Program for the Advancement of Research on Conflict and Collaboration

协作式治理计划

免费电子教学资源

由锡拉丘兹大学马克斯韦尔学院冲突分析与解决项目E-PARC提供

创建社区合作关系

介绍

联邦政府的一个主要机构确定了农村地区的一些重大社会问题。过去，这些问题通常以传统方式解决，即由所居住地区的政府和非营利机构通过项目来拨款。联邦政府资助者与许多专业服务人士都认为，解决大型公共问题的唯一方法就是在全国各地创造多组织的伙伴关系或协作组织网络。该机构相信，在若干关键领域，这些用于创建社区合作伙伴关系的种子资金将会带来很大的利益。下面的图形描述了各组织和机构（标为0）是如何就复杂的政策问题进行合作的。每个机构只是解决这个复杂问题的一个部分。

概述

社区合作的概念源于公共和非营利机构管理的两个重要观点。一是**服务整合**。从60年代起，公共组织的官员认为大多数社区服务类型都比较“零散”，如果能通过协作式网络实现整合，服务质量将会明显提高。二是**授权**。被授权的社区拥有社会资本。社会资本是指在社区发展起来的、可以使社区独立地解决自身所面临问题的资产。社区组织彼此间的信任有助于缓解他们为争夺资金而产生的矛盾，消减帮派之间的斗争。这是社会资本克服自私自利行为的一个例子。华盛顿的一些机构和基金组织认为，投资于社区合作关系和网络的建设，将会给社区带来活力，并有助于他们解决自身的问题。

本模拟获得我们2007“协作式公共管理、协作式治理和协作式问题解决”教学案例与模拟竞赛优秀奖。该模拟由学术与从业者委员会两名匿名评审员评审。由来亚里桑那大学的Keith Provan和Brint Milward撰写，由Laurel Saiz编辑。本模拟适用于课堂讨论，并不为所描述情景的处理方法做有效或无效评价。本模拟由E-PARC提供。E-PARC附属于锡拉丘兹大学马克斯韦尔学院协作治理项目，为冲突分析与解决项目的子项。本材料可以影印复制，并注明作者及出处。

合作关系促使社区将其所有的资源投入于解决公共问题，如无家可归、儿童福利匮乏或者犯罪问题。合作关系是包容性的。为了解决社会问题，非营利的组织和机构、私营机构和政府必须合作。

虽然合作范围较广，但跨组织的合作也是有差别的。一些致力于改进社区解决诸如酗酒和吸毒等问题的方式，其他可能侧重于心理健康、家庭暴力、儿童福利或老龄化。所有的合作都包括若干组织，他们在某种程度上都要处理亟待解决或缓解的部分问题。但是，通过合作，这些组织能够全面地解决这些问题。

招标书

政府基金机构向美国各地发放了基金招标书，为地区合作项目提供为期5年的资金。资金额度可以根据地区规模进行调整，并且只有一部分社区可以获得这些资金。假设你正在撰写一份你所在郡的合作建议书，若获得资助，连续5年内可获得每年达100万美元的资助。至少75%的资金必须用于合作本身以及组织网络层面上的活动和协作。最多25%的资金用于现有机构的实际服务提供。此招标已吸引许多地区组织、积极分子和商业组织共同撰写建议书。资助的资金可用于以下用途，你的建议书必须侧重于其中的某一方面：

1. 社区发展，包括但不限于市区或农村的经济发展。
2. 紧急应变，包括但不限于恐怖主义和流行疾病，如禽流感。
3. 非法移民。
4. 减少犯罪，包括但不限于吸毒和团伙犯罪。
5. 心理健康服务。

此份招标书要求每份建议书回答以下问题：

1. 合作的目标是什么？你希望实现哪些目标？
2. 哪些地区组织，包括政府机构、商业组织和团体，将参与其中？为什么？可以对某一类组织加以讨论但不应提及该组织的名字。
3. 如何建立合作关系？制定建立合作关系的计划框架。说明谁与谁合作、如何合作、时间等等。
4. 如何建立和维持合作成员之间的承诺？
5. 如何管理和引导协作？应该考虑哪些政府问题以促进协作和减少或消除分歧？
6. 有哪些预期的合作成果？我们如何判断每年的计划是否成功，以及五年后是否成功？

模拟准备指导

将学生分为几个小组，每组4到7人。第一个任务是从以上5个主题中挑选出一个作为合作建议书的主题。确定主题后，主要任务是准备建议书的大纲，一一回答建议书要求的以上6个问题。将此作为征求地区相关人员意见的初稿。

你所在的小组将有1个小时的准备时间。上课时，每组将派一位代表向全班展示建议书框架。每组的演示时间不得超过5分钟，并且将有另外5分钟用于提问和讨论。

